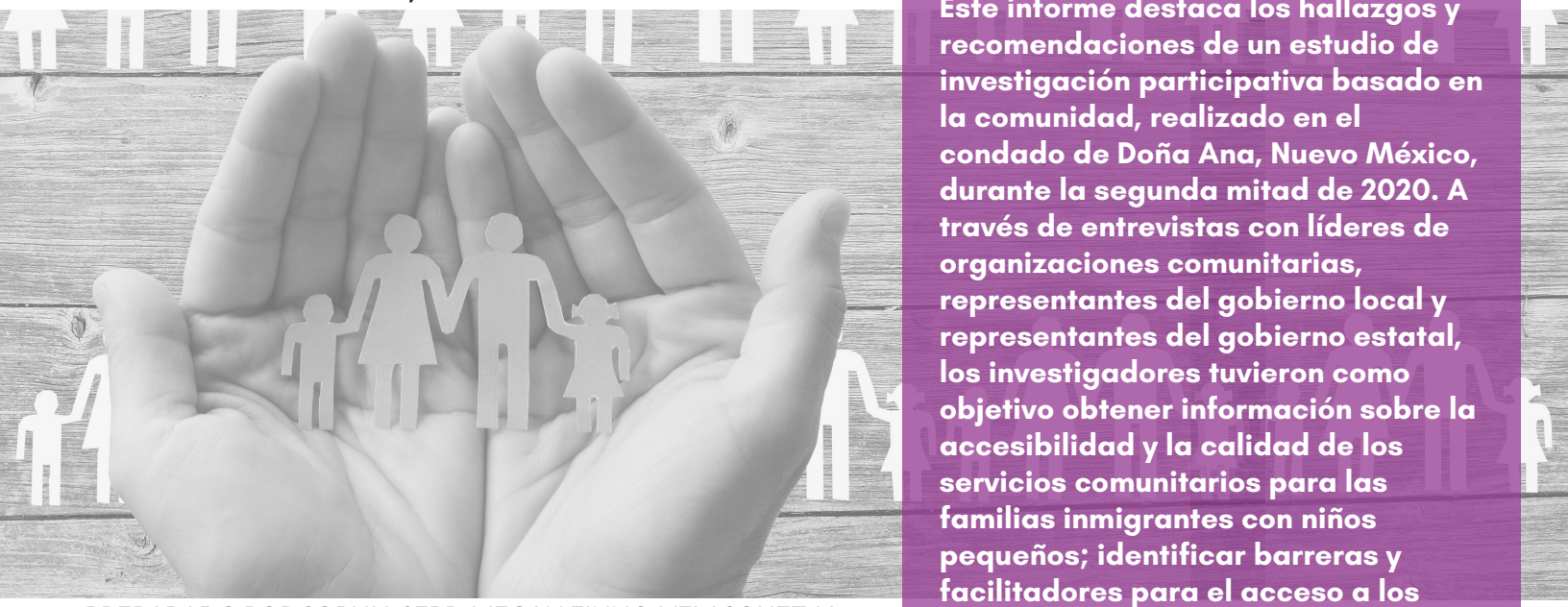
THE CENTER ON IMMIGRATION AND CHILD WELFARE

FORTALECIENDO FAMILIAS FRONTERIZAS

Respuestas comunitarias y políticas para servir a familias inmigrantes con niños pequeños en el condado de Doña Ana, NM



PREPARADO POR SOPHIA SEPP, MEGAN FINNO-VELASQUEZ, Y VANESSA MENDOZA; TRADUCIDO POR GLORIA BROWNELL

ANTECEDENTE

Este informe destaca los hallazgos y recomendaciones de un estudio de investigación participativa basado en la comunidad, realizado en el condado de Doña Ana, Nuevo México, durante la segunda mitad de 2020. A través de entrevistas con líderes de organizaciones comunitarias, representantes del gobierno local y representantes del gobierno estatal, los investigadores tuvieron como objetivo obtener información sobre la accesibilidad y la calidad de los servicios comunitarios para las familias inmigrantes con niños pequeños; identificar barreras y facilitadores para el acceso a los servicios; y desarrollar políticas y soluciones prácticas basadas en la comunidad para mejorar el apoyo a esta población.

DATOS DESTACADOS

Tres temas clave surgieron de entrevistas con líderes de agencias comunitarias locales y representantes del gobierno de la ciudad y el condado en torno a (1) las barreras para la recepción de servicios, (2) las necesidades de las familias inmigrantes y (3) las respuestas locales para satisfacer las necesidades de las familias inmigrantes.

BARRERAS PARA RECIBIR LOS SERVICIOS

Las barreras comunes que impiden u obstaculizan que las familias inmigrantes accedan a los servicios necesarios incluyen:

- **Temor** debido a la retórica y las políticas anti-inmigrantes
- Falta de **elegibilidad** para los programas gubernamentales
- Barreras de **lenguaje** y falta de recursos bilingües
- Falta de **información** y desinformación acerca de los servicios disponibles
- Falta de **financiamiento** y restricciones de financiamiento para servir a los inmigrantes
- Barreras **políticas** (por ejemplo, regla de carga pública)
- Renuencia y **desconfianza** hacia las agencias gubernamentales
- **Prejuicios** entre los empleados del gobierno
- **Aislamiento** en la estructura de servicio
- Barreras únicas de la **zona fronteriza**
- **Cierres** de las oficinas gubernamentales
- Probremas relacionados con la pandemia de **COVID-19**

NECESIDADES DE LA FAMILIA INMIGRANTE

Otro hallazgo clave fue que el COVID-19 ha destacado o exacerbado en gran medida las necesidades existentes entre las familias inmigrantes con respecto a:

- **Educación y acceso a la tecnología**, especialmente en áreas rurales.
- Servicios especializados de **salud y salud mental** (por ejemplo, consejeros y terapeutas de salud mental de habla hispana que se especializan en traumas de migrantes).
- Servicios **lingüísticos**.
- Servicios **legales** y apoyo para obtener identification y otros documentos.
- **Transportación**.
- Asistencia con sus **ingresos**, **alimentos**, **hipoteca** y **alquiler**.
- Protección de seguridad en el lugar de trabajo, particularmente para los trabajadores agrícolas esenciales.
- **Cuidado infantil** para familias inmigrantes, especialmente aquellas que no califican para el cuidado infantil financiado por el gobierno federal y que perdieron el cuidado infantil durante la pandemia.

> "Creo que una de las grandes preguntas para mí es preguntarme cuánto ha exacerbado la pandemia los problemas ya existentes, ¿sabes? Miedo a ser deportado, miedo a perder el trabajo,... y muchas personas han perdido el trabajo durante este tiempo o se han quedado sin empleo. Entonces, creo que ese es un gran problema."

RESPUETAS LOCALES

A pesar de las necesidades y barreras únicas que afectan a las familias inmigrantes en el sur de NM, las comunidades han respondido con enfoques innovadores para abordar sus necesidades.

- **Implementación de políticas incluyentes.** Tanto el gobierno local como las organizaciones comunitarias han implementado políticas para promover la inclusión de las familias inmigrantes y de estatus mixto, por ejemplo, evitando que las entidades gubernamentales locales actúen en capacidades de aplicación de la ley de inmigración y ajustando los requisitos de documentación para la recepción del servicio.
- **Elusión de las restricciones de financiamiento.** El gobierno local y las organizaciones comunitarias han respondido a las restricciones en las fuentes de financiamiento federales, aprovechando los fondos locales y los donantes privados para poder servir a todas las familias, independientemente de su estatus migratorio.
- **Utilización de la promoción y la organización comunitaria.** Las organizaciones de inmigrantes y de servicio a los inmigrantes, han utilizado la organización comunitaria y la defensa, para abordar las desigualdades que enfrentan las familias inmigrantes y de estatus mixto en diversos temas (por ejemplo, la infraestructura en las colonias, el trato inhumano de los trabajadores migrantes y los inmigrantes en la frontera, la regla de carga pública y la inclusión de inmigrantes en el apoyo por la pandemia de COVID).

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y CUIDADO DE LA PRIMERA INFANCIA DE NM (ECECD)

Los investigadores también entrevistaron a representantes de la ECECD, quienes revelaron algunos desafíos y respuestas a las necesidades de las familias inmigrantes a nivel estatal.

EXISTE NECESIDAD DE MEJORAR EN LOS SIGUIENTES RUBROS

- Mejor entendimiento de las barreras que impiden el acceso a los servicios públicos.
- Ayuda a las familias de inmigrantes para entender a para qué servicios califican.
- El combate a los prejuicios anti inmigrantes que existen en las agencias estatales.
- Asegurarse de que cualquier política futura que ofrezca asistencia financiera y Medicaid, sea inclusiva para todos los inmigrantes incluyendo a los niños indocumentados.

INICIATIVAS DE APOYO EXISTENTES

- Disponibilidad de fondos de estímulo económico para programas de la primera infancia, para cualquier persona que resida en NM, incluidos los inmigrantes.
- Ampliación del número de familias elegibles para subsidios de cuidado infantil, incluida la aclaración de que la ciudadanía de los padres y el estado de residencia no descalifican a los niños elegibles.
- Licencia estatal de sitios temporales de cuidado infantil en el hogar, a cargo de amigos y familiares durante COVID .
- Vinculación de recursos y asistencia de navegación del programa para conectar a las familias con otros tipos de asistencia necesarios.

RECOMENDACIONES

SOLUCIONES A CARGO DEL GOBIERNO ESTATAL

Las recomendaciones para el gobierno estatal tendientes a mejorar la prestación de servicios a las familias de inmigrantes incluyen:

- **Garantizar el acceso al idioma** a través de planes integrales de acceso lingüístico para proveedores y contratistas del gobierno estatal.
- **Establecer un Coordinador de Recursos para Inmigrantes en todo el estado** para crear recursos centralizados y fuentes de referencia para inmigrantes.
- **Nombrar un Coordinador Local de acceso a la equidad**, para trabajar con los sistemas y agencias estatales en el cumplimiento de los requisitos de acceso a la equidad.
- **Mejorar la valoración de datos**, para capturar de manera más adecuada los problemas relacionados con la equidad y las necesidades de las familias inmigrantes.
- **Priorizar el alcance y la educación específicos** acerca de la política federal que afecta a las familias de inmigrantes, (por ejemplo la regla de carga pública, las ubicaciones sensibles y el Plan Americano de Recuperación).
- **Revisar la política de beneficios** para difundir los subsidios de cuidado infantil a todos los niños en NM, y extender las licencias estatales para el cuidado infantil a cargo familiares, amigos y vecinos (FFN).
- **Aprovechar el financiamiento**, por ejemplo, los fondos de recuperación de COVID hacia el desarrollo de iniciativas de equidad para familias inmigrantes.

SOLUCIONES COMUNITARIAS

VENTANILLA UNICA

Una recomendación clave del gobierno local y los representantes de la agencia señaló la necesidad de una ventanilla única centralizada para los servicios para las familias inmigrantes en el condado de Doña Ana, con las siguientes características:

- Que tenga presencia física y online.
- Que sea desarrollada por un consorcio de proveedores y dirigida por una agencia local de confianza.
- Que posea una red de referencias y directorio de servicios actualizados regularmente
- Que esté financiada por una entidad filantrópica o por el Estado.
- Con una ubicación central, un modelo de matriz y sucursales, o una unidad móvil para abatir las barreras de transporte.
- Que esté claramente definida por las familias.

INCLUYENDO A LOS INMIGRANTES EN LOS APOYOS PARA LA RECUPERACIÓN DE COVID

Para satisfacer las necesidades de los inmigrantes en los esfuerzos de recuperación de COVID, los líderes del gobierno local y las agencias comunitarias recomendaron un énfasis en:

- Inclusión en la recuperación económica.
- Elegibilidad ampliada.
- Acceso al cuidado de la salud.
- Acceso a servicios de salud mental.
- Infraestructura y acceso a la tecnología.

ESTRATEGIAS PARA ADAPTAR EL ALCANCE Y LA PROGRAMACIÓN A LOS INMIGRANTES

- **Contrato con organizaciones confiables** que sirven a inmigrantes y socios comunitarios para llevar a cabo el alcance como mensajeros efectivos y confiables.
- El alcance inicial y la promoción de los beneficios y servicios estatales podrían llevarse a cabo en las **iglesias**.
- Algunas comunidades descubrieron que ir de **puerta en puerta** después de que se ha introducido un programa en una iglesia local, es una estrategia de participación exitosa. Un servicio, una vez aceptado por una familia, debe comenzar con una visita al hogar.
- La **consistencia** y la **familiaridad** son críticas: las personas que contactan en las iglesias, deben ser las mismas que van a los hogares.
- Incluir **hojas informativas** sobre la carga pública en visitas domiciliarias, escuelas, servicios de salud, oficinas de asistencia pública.
- Enfocarse en programas de **participación de padres** de familia para inmigrantes.
- Utilizar los **distritos escolares locales** y los programas Head Start para llegar a los padres de niños de 3 a 4 años.

RECONOCIMIENTOS

Esta investigación cuenta con el apoyo de la Fundación W.K. Kellogg. Los autores agradecen a los líderes de las agencias comunitarias, y a los representantes del gobierno local y estatal, que participaron en las entrevistas, así como a sus socios de las agencias comunitarias, y al grupo asesor comunitario por su apoyo y visión. Los autores también agradecen al Centro de Derecho y Política Social y al Instituto de Política Migratoria por sus aportes y orientación. Asimismo, Los autores agradecen a su equipo de estudiantes de posgrado, Marianna Corkill, Vanessa Mendoza y Miquela Ortiz Upston por su asistencia en la investigación.